**RESUMEN**

Los departamentos colombianos se caracterizan por tener unos recursos finitos para satisfacer las necesidades y expectativas de sus ciudadanos, los Gobernadores a través de los Planes de Desarrollo Departamentales proyectan estratégicamente el progreso del departamento por un periodo de 4 años. Sin embargo, los resultados que obtienen y presentan en procesos de rendición de cuenta ante los entes de control, la comunidad en general y los sistemas establecidos por el Gobierno Nacional, tales como el Sistema de de Seguimiento y Evaluación en Colombia - SISMEG del Departamento Nacional de Planeación relacionan una gran brecha entre lo planeado, lo ejecutado y entregado.

De acuerdo con Rodriguez (2016) uno de los fines principales de una organización es lograr la eficiencia, por lo que evaluar su desempeño administrativo permitirá establecer los niveles de cumplimiento en el tiempo. Precisamente la eficiencia es un resultado de la calidad de la toma de decisión , de acuerdo con Drucker (1970) es precisamente este concepto uno de los mas investigados en la administracion publica en las ultimas decadas, precisamente en busqueda de la la eficiencia maxima en la organización.

Autores relevantes como Gigerenzer and Todd (1999); Gigerenzer (2000); Gigerenzer and Selten (2002); Hayakawa (2000); Jones (2001); Rubestein (1998); Selten (1998) ; Simon (1955; 1983; 1986; 1987) sostienen que el proceso de toma de decisión es producto de los esquemas y teoremas de la Teoria de la Racionalidad Limitada de la Decisión, la cual para Simon (1986) se explica como la diferencia que existe entre la capacidad que tiene la mente humana para plantear y solucionar problemas es inferior a la complejidad que se enfrentan los decisores en el desarrollo de la organización, los cuales tienen un sin numero de factores y escenarios que dificultan la elección optima.

La investigación busca el análisis, formulación y validación de un Modelo que permita comprender la eficiencia en la toma de decisiones (ETD) de las Gobernaciones de Colombia a través del desempeño administrativo (DA). El modelo propuesto se operacionaliza bajo el enfoque de la Nueva Gestión Pública (NGP) que se desarrolla con los principios de efectividad, transparencia, ética pública e integración ciudadana promulgados por la CEPAL (2002) y el BID (2008).

La investigación se basa en un diseño mixto que a través de la revisión de literatura de 380 documentos indexados ha propuesto un modelo , este está siendo validado con 2 de 6 Focus Group planeados con Expertos (Gobernadores, Secretarios de Gobierno, Académicos, Consultores, Representantes del Gobierno y del Sector Privado) para diseñar un Pretest que evalué la pertinencia y confiabilidad de un instrumento, el cual una vez sea validado se realizará un Método Delphi con una combinación de la muestra inicial y otros actores relevantes del proceso.

Esta ruta metodológica permitirá validar el modelo que le aportará a la Administración Publica Colombiana y sus ciudadanos unas nuevas formas para analizar bajo rigor científico la ETD de las máximas autoridades departamentales bajo los focos de atencion de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Economico- OCDE.

**PALABRAS CLAVES**

Desempeño administrativo, toma de deciciones, gobernacion, nueva gestión pública.

**ABSTRACT**

The Colombian departments are characterized by having finite resources to satisfy the needs and expectations of their citizens, the Governors through the Departmental Development Plans strategically project the progress of the department for a period of 4 years. However, the results obtained and presented in accountability processes before the control entities, the community in general and the systems established by the National Government, such as the Monitoring and Evaluation System in Colombia - SISMEG of the National Department of Planning relate a large gap between what is planned, executed and delivered. According to Rodriguez (2016), one of the main purposes of an organization is to achieve efficiency, so evaluating its administrative performance will allow establishing levels of compliance over time. Precisely the efficiency is a result of the quality of decision making, according to Drucker (1970) is precisely this concept one of the most researched in the public administration in the last decades, precisely in search of the maximum efficiency in the organization.

Relevant authors such as Gigerenzer and Todd (1999); Gigerenzer (2000); Gigerenzer and Selten (2002); Hayakawa (2000); Jones (2001); Rubestein (1998); Selten (1998); Simon (1955; 1983; 1986; 1987) argue that the decision-making process is the product of the schemes and theorems of the Decision's Theory of Limited Rationality, which for Simon (1986) is explained as the difference that exists between the ability of the human mind to pose and solve problems is less than the complexity faced by decision makers in the development of the organization, which have a number of factors and scenarios that hinder the optimal choice. The research seeks the analysis, formulation and validation of a Model that allows to understand the efficiency in the decision making (ETD) of the Governors of Colombia through the administrative performance (DA). The proposed model is operationalized under the New Public Management (NGP) approach, which is developed with the principles of effectiveness, transparency, public ethics and citizen integration promulgated by ECLAC (2002) and the IDB (2008). The research is based on a mixed design that through the literature review of 380 indexed documents has proposed a model, this is being validated with 2 of 6 Focus Group planned with Experts (Governors, Secretaries of Government, Academics, Consultants, Representatives of the Government and the Private Sector) to design a Pretest that evaluated the relevance and reliability of an instrument, which once validated will be carried out a Delphi Method with a combination of the initial sample and other relevant actors of the process. This methodological route will validate the model that will provide the Colombian Public Administration and its citizens with new ways to analyze under scientific rigor the DTE of the highest departmental authorities under the focus of attention of the Organization for Economic Cooperation and Development-OECD.

**KEYWORDS**

Administrative performance, decision making, governance, new public management.