

Propuesta de un modelo para relevar y reportar las acciones de RSU **de la Universidad Siglo 21, en Córdoba, Argentina**

RESUMEN

Se propone un modelo para el relevamiento de las distintas acciones de Responsabilidad Social (RS) que se llevan a cabo en la Universidad Siglo 21.

A través de la implementación de la matriz sugerida por Francois Vallaeys, como herramienta y modelo de reporte consideramos que es posible obtener un elemento que permita evaluar el impacto de las distintas acciones en los ejes temáticos considerados para las acciones de Responsabilidad Social Universitaria (RSU).

En este sentido es que se pensó elaborar esta ponencia y adaptar dicha matriz de Acciones de RSU/Impactos, para ofrecer un diagnóstico preliminar sobre los distintos programas vigentes en la Universidad Siglo 21, en la ciudad de Córdoba, Argentina.

Es la intención que esta herramienta de análisis no solo se agote en la evaluación de programas vigentes sino también puede ser una herramienta útil para la planificación de los futuros programas de RSU y evaluación de los impactos que los mismos generarán sobre los ejes de desarrollo definidos. A su vez, posibilita el seguimiento y el diseño de las acciones con una mirada estratégica sobre los intereses de la organización y en respuesta a las demandas de la sociedad sobre una institución universitaria. Así como también, tiene la intención de facilitar el seguimiento a través del tiempo en la evolución de las acciones de RSU y la comparabilidad con otras instituciones. Todos éstos, como aspectos propios del valor que aporta la sistematización de reportes.

Palabras claves (tres): Modelo – Reporte – Acciones RSU

INTRODUCCION

El concepto de RS a nivel de cualquier organización, ha evolucionado a partir de la ruptura del enfoque egocéntrico de las mismas que propiciaban las ideas neoliberales liderados por Friedman (1970), basados en el principio de que la única responsabilidad social de las empresa es producir dinero para sus accionistas (Barrera, 2010).

Hoy no existe discusión sobre la necesidad de lograr un desarrollo sustentable, así lo demuestran la firma de convenios como el Pacto Mundial, el libro verde de la comunidad Económica Europea en el 2002, el reporte de sostenibilidad con carácter obligatorio en Francia, y la norma ISO 26000 sobre RSE, entre otros.

Las organizaciones son cada vez más conscientes de la incidencia de su accionar en la estructura social de su entorno, máxime una institución académica que tiene una doble responsabilidad derivada de sus propio objeto, por un lado; por las acciones como ente participe del medio en el que se desenvuelve, y por el otro como formadora de los líderes de las organizaciones del futuro. En este contexto, las universidades así como el resto de las organizaciones reconocen la necesidad de organizar los reportes de sus acciones en Responsabilidad Social. Estos reportes son cada vez más, los informes que el entorno considera más valiosos para medir la actuación de las organizaciones. Tanto es así, que ya forman parte de las políticas de comunicación de las principales corporaciones.

REVISION BIBLIOGRAFICA (Marco Teórico)

Responsabilidad Social

Desde la segunda parte del siglo 20, se ha ido gestando en las organizaciones una conciencia sobre el impacto de las actividades de las organizaciones tanto en su entorno económico/social

como ambiental, debido a que está en juego el futuro del hombre y del medio ambiente. Logrando avanzar así del enfoque egocéntrico de los años 70, cuyo máximo exponente es Fridman, quien sostenía que la única responsabilidad social de las empresas era generar dinero para sus accionistas. (Barrera, 2010)

Es así donde se comienza a dimensionar la carga medio ambiental de la actividad económica sobre un planeta ya próximo de alcanzar los límites de presión antropogénica, utilización de los recursos naturales y contaminación ambiental. Ante este escenario hoy en día hay consenso sobre la necesidad de desarrollo sostenible tanto a nivel de desarrollo humano como a nivel de conservación medio ambiental (Hoffmann, 2013).

No hay duda que nuestro futuro como especie en el próximo siglo dependerá en gran medida del éxito que tengamos en lograr generar las condiciones para el desarrollo de los enormes sectores marginados y vulnerables de nuestro planeta, en donde las personas solo tratan de sobrevivir. Que constituyen los focos en donde las ideas radicales de los movimientos de desestabilización y terroristas logran captar adeptos para sus movimientos. Es decir que de no lograr una equitativa distribución de los ingresos con el fin de mejorar las condiciones de vida y perspectiva de futuro, se acrecentará la brecha entre ricos y pobres.

En este nuevo y complejo escenario de responsabilidad social, las Universidades, asumen un rol fundamental, principalmente en dos aspectos centrales. Por un lado en la formación de los futuros cuerpos gerenciales de las empresas, que serán en el día del mañana los que tomen las decisiones que afectarán a los distintos grupos de interés de las compañías, como así también en la formación de los futuros políticos y empleados públicos que implementarán las acciones del estado.

Responsabilidad Social Universitaria

Siguiendo Vallaeys (2007), este sostiene que las universidades no podían quedarse alejadas sobre las reflexiones de su RS, ya que son el espacio donde se forman a los futuros profesionales que trabajaran en las empresas, a los futuros ciudadanos que deberán promover democráticamente los derechos humanos y a los futuros funcionarios que tendrán a su cargo el bien común de la sociedad. Se plantea así a las Universidades partir de un análisis de la institución sobre sí misma en su entorno social, un análisis de su responsabilidad y su culpabilidad en los problemas crónicos de la sociedad, rompiendo la burbuja que las separa de los problemas sociales y medio ambientales. Por otro lado, las universidades constituyen los ámbitos en donde se refuerzan los principios y valores de ciudadanía y democracia, dado que las mismas constituyen el lugar natural en donde se exponen y debaten libremente las ideas y se comparte el conocimiento científico.

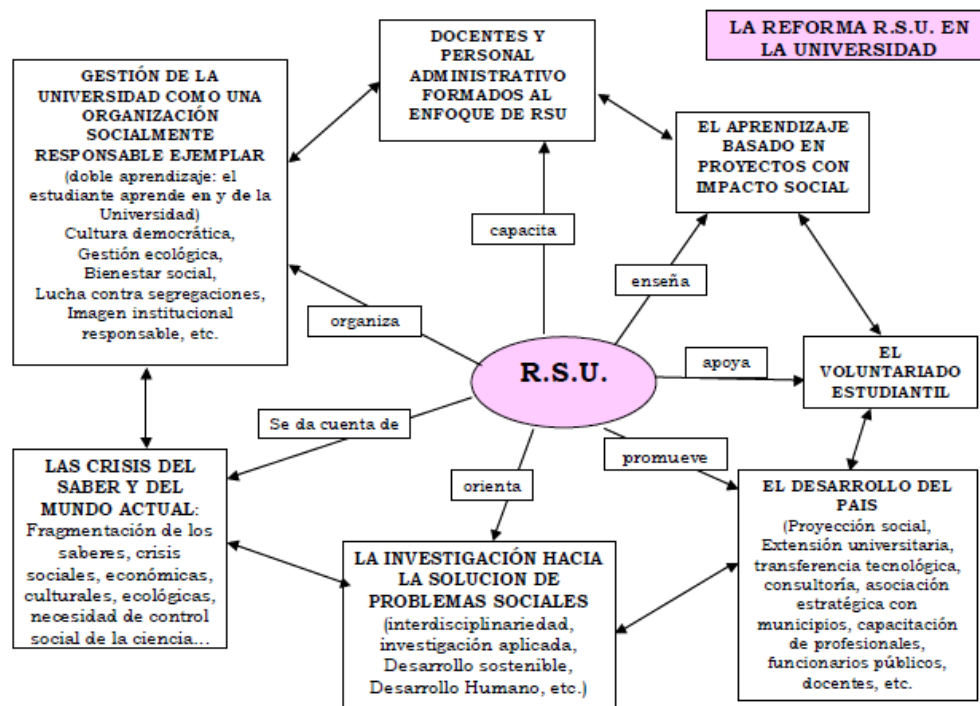
En este nuevo rol de las Universidades, las mismas han tenido que superar el concepto de la proyección social y extensión universitaria tradicional, que se les imponía desde sus orígenes (de Pelekais; Paz; Aguirre; 2012) Para asumir la verdadera exigencia de Responsabilidad Social Universitaria (RSU). En este estado de situación, se plantea la necesidad que desde las Universidades se gesten las condiciones necesarias para lograr superar la crisis entre el saber tecnocientífico y la ceguera crónica sobre los efectos globales que produce y las crisis sociales que se viven a nivel mundial.

En este sentido, la Universidad para poder dar respuesta a su RSU exige una visión holística, que articule las diversas partes de la organización en un proyecto de promoción social de principios éticos y desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables (Vallaeys, 2013). Este autor identifica cuatro líneas de acción básica sobre la cual se articulen los programas de

RSU, siendo éstas: gestión interna, docencia, investigación y proyección social y por otra parte considera el impacto que dichas líneas de acción producen sobre los distintos ejes temáticos básicos del desarrollo (humano, social, económico, medio ambientales, valores democráticos, entre otros). Al desarrollar los dos ejes anteriores se puede obtener una matriz (Acciones RSU/Impactos) que permitirían a cualquier Institución de Educación Superior tener una aproximación sobre la calidad y riquezas de sus iniciativas de RSU. (Vallaey, 2013)

Vallaey presenta en el siguiente gráfico, un resumen sobre las reformas que las universidades deben lograr para cumplir con su nuevo rol exigido por la sociedad.

Grafico N° 1. RSU en la Universidad



Fuente: Vallaey, 2013, Pag 5

Para el desarrollo del primer eje y siguiendo el entramado de acciones planteadas anteriormente, es posible resumir en 4 líneas de acción institucional básicas:

1. Gestión interna: la meta es orientarla hacia la transformación de la Universidad en una pequeña comunidad ejemplar de democracia y equidad, haciendo de ella un modelo de desarrollo sostenible. Donde el estudiante aprende de la universidad en base a una doble fuente de conocimiento: por un lado conocimientos propios de su carrera y por otro los hábitos y valores ciudadanos, que luego convertirán sus egresados en valores y principios que dirigirán su acciones profesionales
2. Docencia: el objetivo es capacitar a los docentes en RSU, y promover en las especialidades desde el enfoque de aprendizaje basado en proyectos de carácter social, abriendo el salón de clases hacia la comunidad como fuente de enseñanza y practica aplicada a la solución de problemas reales.
3. Investigación: promoviendo la investigación para el desarrollo, ej. promoviendo hermanamientos con distritos urbanos marginales e invitar a las distintas carreras a aplicar investigaciones interdisciplinarias orientadas a dichas localidades.
4. Proyección social: trabajar en interfaz con los departamentos de investigación y docencia para implementar y administrar proyectos de desarrollo que puedan ser fuente de investigación aplicada y recursos didácticos para la comunidad universitaria. Contribuyendo a desarrollar la conciencia emprendedora en los estudiantes y graduados.

Es decir lograr una integración de la proyección social en el corazón de la institución, gracias a una Dirección Académica de RSU, que gestione las iniciativas docentes y de alumnos.

De la articulación de esto ejes con los temáticos básicos del desarrollo (humano, social, económico, medio ambientales, valores democráticos, entre otros) permite armar una matriz sobre las múltiples acciones de RSU (Vallaey, 2013)

Tabla N° 1. Matriz de líneas de acción RSU y objetivos estratégicos

LÍNEAS DE ACCIÓN RSU	GESTIÓN DE LA CALIDAD ORGANIZACIONAL, VIDA INSTITUCIONAL	DOCENCIA, PEDAGOGÍA, FORMACIÓN ACADÉMICA	INVESTIGACIÓN, PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS	PROYECCIÓN SOCIAL, VOLUNTARIADO
EJES TEMÁTICOS				
AYUDA HUMANITARIA, ASISTENCIA				
DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE, CALIDAD DE VIDA Y BIENESTAR				
DESARROLLO ECONÓMICO, GENERACIÓN DE EMPLEO				
DESARROLLO TECNOCIENTÍFICO SOSTENIBLE, PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE				
DEMOCRACIA, CAPITAL SOCIAL Y CIUDADANÍA				
DESARROLLO DE CAPACIDADES, DESARROLLO CULTURAL				

Fuente: Vallaey, 2013, pag 7

Esta matriz, concebida por el equipo de trabajo de DAPSEU ((Dirección Académica de Proyección Social y Extensión Universitaria) de la Pontificia Universidad Católica de Perú, puede servir para formular y evaluar la calidad y riqueza de iniciativas de RSU. (Vallaey, 2013).

OBJETIVOS

El presente trabajo se encuentra enmarcado dentro del proyecto anual que venimos desarrollando durante el 2016 en la Universidad Siglo 21 sobre las acciones de RSU. Como objetivo específico se plantea:

- Desarrollar un modelo de reporte, y construir la matriz con el relevamiento y evaluación de las acciones en RSU en la Universidad Siglo 21

METODOLOGIA

Se analiza las distintas acciones, programas e iniciativas realizadas y anunciadas por la Universidad Siglo 21 en relación a la RSU, impactándolas en la matriz para generar una herramienta para la evaluación bajo los aspectos abordados por los ejes temáticos básicos.

Para ello, se cuenta con el informe anual del Centro de Sustentabilidad de la Universidad Siglo 21, y otros informes institucionales. Procediendo a una clasificación y referencia sobre cada una de las acciones para su identificación gráfica en la matriz propuesta.

APLICACIÓN

La Universidad Siglo 21

La misma cuenta con más de 52.000 alumnos y 12.500 egresados. Por otra parte se puede mencionar que es la institución educativa de nivel superior privada más elegida en la Argentina, según datos oficiales del Anuario 2013 de Estadísticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación. Esta cuenta con presencia en 23 provincias de Argentina y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Ofrece una completa propuesta de formación, compuesta por carreras de grado, pregrado y posgrado, junto con programas de certificación internacional y opciones de formación para organizaciones públicas y privadas.

Cuenta con diferentes modalidades de cursado atendiendo a la diversidad de características y circunstancias particulares de los estudiantes. Desde lo presencial a lo virtual, pasando por la posibilidad de integrar estos formatos, las modalidades Presencial, Senior, Educación Distribuida, Educación Distribuida Home y Formación continua y Posgrados virtuales cumplen la finalidad de ajustarse mejor a la realidad de los alumnos. En este sentido, la Universidad busca liderar la transformación de los modelos pedagógicos.

Basada en sus valores de Universidad laica, inclusiva, trascendente y democrática, se define como una comunidad que forma, capacita y desarrolla ciudadanos comprometidos y líderes

emprendedores. Desde el año 2008, Siglo 21 forma parte de Red Ilumno, una organización sin fines de lucro cuyo objetivo es la inclusión y asequibilidad a una enseñanza de alta calidad, conectando universidades de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Panamá y Paraguay.

La RSU en la Universidad Siglo 21

En la Siglo 21 la búsqueda de valores para los estudiantes se traduce en un conjunto de materias transversales programáticas en torno a la práctica solidaria, el liderazgo y el desarrollo emprendedor. Es así como organismos como la Secretaría de Investigación, los Centros de Excelencia, se enfocan en tender un puente entre los estudiantes, el mundo productivo y las comunidades, a través de actividades conjuntas con empresas y organizaciones amigas, convenios de colaboración en extensión, prácticas profesionales y solidarias, desarrollo de planes formativos y capacitaciones. De esta manera, busca también desarrollar profesionales capaces de llevar su formación, valores y capacidad de liderazgo a la consolidación de una sociedad cada vez más democrática, solidaria, ética y productiva.

Centro de Sustentabilidad

En el año 2014, se crea el Centro de Sustentabilidad Social (CSS), ya que la sustentabilidad es uno de los ejes de trabajo señalados por el Rectorado en 2014, desde el cual se apuntala la Misión de la Universidad, de ser líderes responsables del crecimiento equitativo de la sociedad, conscientes del impacto social y ambiental de sus acciones

La Misión del CSS es: “Contribuir a la formación de líderes solidarios, responsables, sensibles a los problemas de los demás, comprometidos con el desarrollo de su país y la inclusión social. Personas capaces de crear proyectos que generen cambios sociales y económicos respetando el ecosistema y la humanidad: verdaderos agentes de cambio social”.

Despliega sus acciones en tres áreas:

Tabla N° 2. Acciones CSS

	ACADEMICA		INSTITUCIONAL		EXTENSION
1	PROYECTOS ACADEMICOS TRANSVERSALES (PAT)	6	VOLUNTARIADO	9	PARTICIPACION EN ESPACIOS INSTITUCIONALES:
2	PRACTICASOLIDARIA (PS)	7	ACCESIBILIDAD	10	CAMPUS SUSTENTABLE
3	ASIGNATURA INTROD. RESPONSABILIDAD SOCIAL (IRS)	8	PROGRAMA DE BECAS	11	TRANSPORTE PUBLICO
4	INVESTIGACIONES, y TFG			12	BOSQUE DE GRADUADOS
5	CAU ABRA PAMPA	14	SUSTENTABILIDAD EN COLABORADORES	13	FORESTAL 21

Fuente: Universidad Siglo 21

Área Académica:

Dentro de la función de formar personas comprometidas con el bien común, esta formación se realiza en forma transversal en las distintas carreras, a través de instancias programadas dentro de la curricula, como así también como actividades extra curriculares en los que se busca generar el debate sobre las causas y consecuencias de diferentes problemas sociales y el rol del alumno y futuro profesional frente a esa realidad.

1. PROYECTOS ACADEMICOS TRANSVERSALES (PAT)

Los alumnos de la Siglo 21 dentro de cada materia curricular tienen la posibilidad de vincular los contenidos académicos con demandas de organizaciones sociales para luego construir, durante el proceso de aprendizaje semestral, posibles respuestas a esas demandas.

Es una propuesta disponible en cada vez más materias de todas las carreras de grado y por ello se denominan: proyectos académicos transversales (PAT), con impacto social ya que facilitan la articulación entre los objetivos curriculares y proyectos de trabajo con impacto social.

2. PRACTICASOLIDARIA (PS)

Dentro de la currícula de las todas las carreras de grado de la SIGLO ha incorporado la materia de Practica Solidaria, cuyo objetivo es complementar la formación profesional con el desarrollo de competencias en responsabilidad social, con foco en los aspectos éticos y el compromiso ciudadano y respeto por la diversidad, para fortalecer la capacidad

de análisis y juicio crítico, que impactará en una nueva visión profesional tendiente a mejorar la sociedad en donde pertenecen.

La Universidad entiende la importancia de esta materia no solo en la formación de los futuros profesionales sino también en el desarrollo de la conciencia cívica y ciudadana, necesaria para formar agentes activos de cambio sociales. Esta materia tiene el carácter de gratuita, obligatoria y transversal para todas las carreras de grado

3. ASIGNATURA INTRODUCCION A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL (ARS)

La Siglo ha incluido dentro de la oferta de las distintas carreras de grado, una materia electiva denominada Introducción a la Responsabilidad Social, la cual es de carácter semestral, con la intención de brindarle al alumno una visión completa de la temática actual de Responsabilidad Social.

Además en el marco de la Maestría en Dirección de Empresas de la Escuela de Negocios Jose Gai de la Universidad Empresarial Siglo 21, se dicta la materia Responsabilidad Social Empresaria.

4. – INVESTIGACIONES, y TFG

La Siglo 21 promueve el desarrollo de la temática de la Responsabilidad Social en los Trabajos Finales de Grado de todos sus egresados y en los proyectos de investigación. Anualmente la universidad llama a concurso para la presentación de proyectos de investigación. En donde además de la evaluación de los estándares de calidad científico-tecnica, deben ser proyectos con orientación práctica. En este sentido, la Secretaria de Investigación está implementando en estos últimos años una política de transferencia a la comunidad, con el fin de acercar una respuesta practica a la resolución de los problemas cotidianos, con una fuerte política de impacto en las aulas de los trabajos desarrollados por sus propios investigadores.

5. CAU ABRA PAMPA

Desde 2012, la Universidad sostiene junto con la Asociación Civil Warmi Sayajsunqo, liderada por Rosario Quispe, y otras organizaciones comprometidas: El Centro de Aprendizaje Universitario en Abra Pampa, Jujuy. Los alumnos de este centro cursan carreras universitarias mediante becas; el objetivo es posibilitar el acceso a la educación superior a los jóvenes de la región, evitar que abandonen su lugar de origen, favoreciendo una situación de equidad social en el ámbito productivo y del conocimiento.

Área Extensión

Se refiere a las acciones que traspasan las fronteras de la Academia y llevan los aprendizajes y conocimientos al impacto social, directamente en la comunidad.

6. VOLUNTARIADO

Los alumnos, docentes, codocentes y egresado de la Siglo21 tienen la oportunidad de sumarse a las propuestas de acciones del Voluntariado. Espacio donde se promueve el

cambio social y a la vez desarrollan competencias para la vida a través de tareas de actividades deservicio y enseñanza. Entre las acciones que llevan adelante se destacan:

- Programas de inmersión en la comunidad: Apoyo escolar, trabajo con jóvenes, asesoría a ONGs y proyectos académicos transversales no curriculares, etc.

- Programa de fortalecimiento a organizaciones de la sociedad civil: en cuyo marco se destaca el desarrollo de Jornadas de capacitación, colaboración con espacio físico y/o docentes y/o apoyo o adhesión institucional.

- Tercer Tiempo: Personal administrativo de la Universidad conforma un equipo de voluntarios que acuden semanalmente a trabajar en una actividad de formación en valores desde el deporte con niños y niñas de una Asociación Civil.

- Cierre anual de actividades de una asociación civil: Un grupo conformado por personal administrativo de la Universidad, todos los años, durante un mes, se organiza para acompañar a los integrantes de una ONG, para preparar la fiesta de fin de año en la que participan todos los niños, niñas y sus familias para celebrar lo vivido y aprendido durante el año. Misión Ilumno Conecta en Argentina y actividad especial RSU: alumnos y docentes de nuestra Universidad y de la universidad de Colombia conocieron y visitaron a una ONG.

- Conferencias: ¿Qué Te Inspira? QTI. Estas Conferencias organizadas completamente por el grupo de Voluntariado Universitario, tienen como propósitos:

- a) Dar a conocer ideas y experiencias creativas e inspiradoras a través de personas que sean impulsoras y protagonistas de cambio.

- d) Que trascienda la causa del Voluntariado Siglo 21, invitar al alumnado a la participación y comunicar proyectos y líneas de acción.

7. ACCESIBILIDAD para personas con discapacidad

Es la puesta en acción de distintas iniciativas destinadas a la Inclusión para personas con discapacidad mediante la promoción de beneficios y la exigencia a las sedes y CAUS de garantías de accesibilidad y movilidad en las instalaciones.

En lo que se refiere a criterios de accesibilidad para personas con discapacidad, actualmente la UES21 da respuesta desde el Centro de Sustentabilidad Social, articulando con otras áreas y actores para definir las necesidades de cada alumno, y disponer de lo necesario para brindarle soporte para llevar adelante su vida universitaria sin dificultad.

Acciones desarrolladas hacia la accesibilidad:

- Digitalización de Bibliografía: para hacerla accesible a los estudiantes de baja visión o ciegos.

- Accesibilidad Edilicia: avanzando en las adecuaciones necesarias para el cumplimiento de los requisitos de infraestructura.

- Becas para Personas con Discapacidad.

- Jornadas de Capacitación a Docentes.

8. PROGRAMA DE BECAS

“La Universidad es Posible”: programa de beca social otorgada a personas que están bajo programas en ONGs con las que la Universidad tiene convenio. El objetivo es generar un

espacio de inclusión y oportunidad de crecimiento personal a personas interesadas en estudiar una carrera terciaria / universitaria.

Área Institucional

9. PARTICIPACION EN ESPACIOS INSTITUCIONALES:

La Universidad Siglo 21 participa en diferentes espacios institucionales y redes, donde muestra su compromiso y realiza un aporte fundamental, que enriquece a la propia institución. Pudiéndose mencionar por ejemplo: Red Inclusión de la Discapacidad en las Universidades de Córdoba, Red Ilumno, Foro de Rectores, etc

10. CAMPUS SUSTENTABLE

Es el proyecto por reducir el consumo de energía, papel, agua y residuos en el campus de la Siglo21, transmitiendo valores relacionados con el cuidado del medio ambiente y generando ahorros económicos.

11. TRANSPORTE PÚBLICO

A partir de enero de 2015 se acordó con la empresa, tomar como punta de línea el predio del Campus, creando una plataforma para el estacionamiento de los colectivos y brindándole a los choferes el acceso a los servicios necesarios para su función.

12. BOSQUE DE GRADUADOS

Los graduados de la Siglo21 son invitados a dejar una huella en el campus donde transitaron su camino hacia la vida profesional. Por ello hoy campus se ha transformado en un verdadero bosque donde cada egresado planta su árbol:¿Por qué un árbol?. Porque es algo que trasciende.

13. FORESTAL 21

Es un proyecto académico que pretende generar un impacto medioambiental positivo mediante la producción de árboles autóctonos y su posterior trasplante en áreas desprotegidas o devastadas. Como proyecto académico, que involucra a los alumnos en el 100% de la gestión operativa del mismo, lo que la carrera busca es generar conciencia medioambiental con impacto real en el medio ambiente al mismo tiempo que se fomenta la investigación, las tesis de grado, las relaciones externas con otras universidades y organizaciones del país y del mundo en la temática forestal.

14. LA SUSTENTABILIDAD EN LOS COLABORADORES

La Dirección de Gestión Humana realiza una gran cantidad de acciones:

- Capacitación: el objetivo de favorecer la permanente actualización y especialización del cuerpo docente.
- Beneficios a Codocentes: Family Day, Acceso a becas en carreras de pregrado, grado y posgrado, Licencia en el día de su cumpleaños, para poder disfrutarlo en su casa, Acceso a un gimnasio gratuito que funciona en el Club Estudiantil del Campus, Beneficios y promociones exclusivas en la adquisición de bienes y servicios, como resultado de convenios entre la Siglo y empresas de diferentes rubros.

RESULTADOS-CONCLUSIONES:

Como resultado de la implementación de la matriz sugerida, respeto de las distintas acciones descriptas, se puede obtener la siguiente herramienta:

Tabla N°3. Matriz Siglo 21

LINEA DE ACCION RSU	GESTION DE LA CALIDAD ORGANIZACIONAL, VIDA INSTITUCIONAL	DOCENCIA, PEDAGOGIA, FORMACION ACADEMICA	INVESTIGACION PRODUCCION DE CONOCIMIENTOS	PROYECCION SOCIAL, VOLUNTARIADO
EJES TEMATICOS				
AYUDA HUMANITARIA, ASISTENCIA		2-PRACTICASOLIDARIA (PS)		6-VOLUNTARIADO
DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE, CALIDAD DE VIDA Y BIENESTAR	1. TRANSPORTE PUBLICO	1-PAT-	4 – INVESTIGACIONES, TFG	5-CAU ABRA PAMPA
	14.SUSTENTABILIDAD EN COLABORADORES	2-PRACTICASOLIDARIA (PS)		7-ACCESIBILIDAD
		8-PROGRAMA DE BECAS		
DESARROLLO ECONOMICO, GENERACION DE EMPLEO		1-PAT	4 – INVESTIGACIONES, TFG	
		2-PRACTICASOLIDARIA (PS)		
DESARROLLO TECNOCIENTIFICO SOSTENIBLE, PROTECCION DEL MEDIOAMBIENTE	10- CAMPUS SUSTENTABLE	2-PRACTICASOLIDARIA (PS)	4 – INVESTIGACIONES, TFG	
	12-BOSQUE DE GRADUADOS	21-FORESTAL 21		
	13.FORESTAL 21			
DEMOCRACIA ,CAPITAL SOCIAL, Y CIUDADANIA	9-PARTICIPACION EN ESPACIOS INSTITUCIONALES:	1-PAT		6-VOLUNTARIADO
	1. TRANSPORTE PUBLICO	2-PRACTICASOLIDARIA (PS)		
	14.SUSTENTABILIDAD EN COLABORADORES			
DESARROLLO DE CAPACIDADES, DESARROLLO CULTURAL.	7-ACCESIBILIDAD	1-PAT	4 – INVESTIGACIONES, TFG	5-CAU ABRA PAMPA
	9-PARTICIPACION EN ESPACIOS INSTITUCIONALES:	2-PRACTICASOLIDARIA (PS)		6-VOLUNTARIADO
		3-ASIGNATURA INTROD. RESPONSABILIDAD SOCIAL (IRS)		

Fuente: Elaboración Propia

Esta matriz ha permitido realizar un diagnóstico preliminar sobre las distintas acciones que realiza la Universidad relacionada con la Responsabilidad Social Universitaria vigentes a Junio de 2016 y sistematizar la mismas en el cuadro propuesto en el marco teórico.

Del análisis de ésta, en una primera instancia, se puede detectar que hay puntos en los cuales no se pueden indicar acciones dejando espacios en blanco en dicha representación gráfica de los resultados y espacios con un mayor aglutinamiento de acciones/programas. Esto nos permitiría hacer una primera interpretación en donde se podría relacionar en forma directa las diferentes líneas de acción en RSU con el interés institucional de abordar los ejes identificados y cuáles deben ser tratados o incluidos en los próximos años para atender a los grupos de interés que se encuentran relacionados con la organización.

Por último la aplicación de esta herramienta propuesta por Vallaeys (2013) puede aportar a la organización una guía a la hora de planificar y diseñar nuevas iniciativas, así como evaluar la evolución y crecimiento a través de los años de las propuestas respecto a los impactos en cada uno de los ejes definidos. Asimismo permitirá también a los Stakeholder conocer y evaluar las acciones de la Universidad ante la no existencia de un modelo formal de seguimiento como es el caso de la Responsabilidad Social Empresaria donde se cuenta con modelos como el GRI, Pacto Mundial entre otros.

BIBLIOGRAFÍA

BARRERA CORTES, JAIRO ENRIQUE. “La RSU y su importancia para el fortalecimiento de las instituciones”. Revista Gestion y Sociedad. 2010

DE PELEKAIS, CIRA; PAZ, ANNHHERYS; AGUIRRE, RENE; (2012). Responsabilidad social: compromiso u obligación universitaria. Telos, Enero-Abril, 11-20.

HOFFMANN, GUILLERMO EDUARDO – “Análisis y Reflexión sobre Responsabilidad Social, Valor Compartido y Negocios Inclusivos” – 3 y 4 de octubre de 2013. Resumen ISBN 978-950-29-1468-8 (Versión Impresa) - ISBN 978-950-29-1469-5 (Versión Electrónica). Actas ISBN 978-950-29-1503-6.

HOFFMANN, GUILLERMO EDUARDO – “El Balance Social como elemento instrumento de dialogo con sus grupos de interés” – 3 y 5 de octubre de 2013. Resumen ISBN 978-950-29-1468-8 (Versión Impresa) - ISBN 978-950-29-1469-5 (Versión Electrónica). Actas ISBN 978-950-29-1503-6

HOFFMANN GUILLERMO EDUARDO, STASSI HECTOR MARTIN. “Responsabilidad social empresaria, virtualización del fenómeno organizacional y teletrabajo”. Trabajo presentado XX Jornadas de Epistemología de las Ciencias Sociales. Organizadas por Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina, 3, 4 y 5 de setiembre de 2014. ISBN 978-950-29-1502-9 <http://ciece.com.ar/ciece/wp-content/uploads/JORESPI-2014-Resúmenes-ebook.pdf>

VALLAEYS, FRANCOIS. “Que es la Responsabilidad Social Universitaria”. Pontificia Universidad Catolica del Peru. 2013 Bajado de <http://www.universia.com.ar/universidades/universidad-empresarial-siglo-21/in/10165> Fecha de obtención 01/05/2016

VALLAEYS FRANCOIS, DE LA CRUZ CRISTINA Y SASIA PEDRO M.. “Responsabilidad Social Universitaria, Manual de Primeros Pasos”. Editorial MC Graw Gill. Mexico. 2009.

VALLAEYS FRANCOIS, CARRIZO LUIS. “Hacia La Construcción De Indicadores De Responsabilidad Social Universitaria”. Bajado de: <http://www.upch.edu.pe/rector/durs/images/Biblio/HerramientasRSU/HerramientasGestion/indicadoresrsu.pdf> Fecha de obtención 01/05/2016.

RODRIGUEZ, MARIA EUGENIA, Informe Universidad Siglo 21 Año 2015, Área Responsabilidad Social Universitaria.

SUBSECRETARIA DE GESTIÓN Y COORDINACIÓN DE POLÍTICAS UNIVERSITARIAS, Estadísticas Universitarias Argentinas. <http://portales.educacion.gov.ar/spu/investigacion-y-estadisticas/anuarios/> Fecha de obtención 01/07/2016.

UNIVERSIDAD SIGLO 21. <http://www.21.edu.ar/institucional.html> Fecha de obtención: 15/06/2016
