

LAS TIC, UNA OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS GOBIERNOS SUBNACIONALES

Resumen:

La presente investigación explora el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en la participación ciudadana de los Gobiernos Subnacionales con alta digitalización. Para el análisis de los datos se utilizó la teoría fundamentada, se realizaron entrevistas semiestructuradas a representantes de los gobiernos Subnacionales en Lima Metropolitana y representantes de instituciones públicas y privadas. Los resultados resaltan que los Gobiernos Subnacionales, siguiendo las normas estatales de Gobierno electrónico, ofrecen numerosos y modernos servicios a través de sus portales web sin embargo, estos son subutilizados por los ciudadanos.

Palabras claves: TIC, participación ciudadana, gobiernos electrónicos, gobiernos subnacionales