

La cultura ciudadana condición de posibilidad para la gobernanza

RESUMEN

El documento presenta el resultado de la investigación de la influencia de la cultura ciudadana en la gobernanza. La gobernanza es la relación constructiva entre el gobernador y el gobernante. La cultura ciudadana entendida como los comportamientos, creencias y formas de relación entre las personas y las comunidades. En esta investigación se hizo un estudio del comportamiento de las variables cultura ciudadana y la gobernanza, durante los años 2012 al 2015, en el municipio de Tenjo Cundinamarca en Colombia. La contribución de esta investigación está orientado hacia los procesos de paz que se está dando en Colombia.

Se tomó como enfoque de gobernanza la relación existente entre los gobernados y los gobernantes, donde la participación ciudadana es activa y desarrolla nuevas formas de agrupación con el fin de hacer un buen vivir (Belotti, 2013). Se muestra la inversión por parte del municipio de Tenjo, Cundinamarca en la cultura ciudadana, en el manejo de resolución conflictos, la educación para la ciudadanía y la organización comunitaria. Al final, presenta una propuesta de modelo de relación ampliada, donde están las dimensiones y sus variables.

Palabras clave: Cultura ciudadana; gobernanza; resolución de conflicto.

INTRODUCCIÓN

Este documento presenta el resultado de la investigación de la cultura ciudadana y sus efectos en la gobernanza en el caso del municipio de Tenjo en Cundinamarca. Se tuvieron en cuenta como condiciones de posibilidad las variables de resolución de conflicto, la educación para la ciudadanía.

Después de aplicar por tres años un modelo de cultura ciudadana en el municipio de Tenjo. Mejoraron notoriamente en este aspecto, lograron el reconocimiento de Mejores Gobernantes en la Superación de la Pobreza, categoría municipios con menos de 20.000 habitantes, otorgado por Colombia Líder en 2014. Fue también finalista en el premio a Mejores Gobernantes en Reconciliación otorgado por Colombia Líder en 2015. Además obtuvo el reconocimiento de Cundinamarca Innova 2015 otorgado por la Gobernación de Cundinamarca y el PNUD.

El documento contiene en su primera parte, los conceptos de las variables de la cultura ciudadana involucradas, como son la resolución de conflictos, la educación para la ciudadanía, y la organización comunitaria, abordado como condiciones de posibilidad para la gobernanza desde varios autores en diferentes ámbitos. Luego se describe la metodología de la investigación. Por último se presenta los resultados encontrados en el municipio de Tenjo Cundinamarca a través del análisis de datos cualitativos (entrevistas) y cuantitativos (estadísticos).

MARCO CONCEPTUAL

Las definiciones tradicionales incluyen una visión de ciudadanía en la que el individuo o ciudadano posee espacios continuos de interacción directa con el Estado (Horrach M., 2009). En Colombia el monopolio del poder del gobierno nacional hay una ruptura relacional entre el

ciudadano y el Estado (Launay, 2006), dado por los diferentes grupos armados y su hegemonía territorial. A través de estas agrupaciones el individuo pierde la calidad de portador de derechos, no por institucionalización, sino por influencias externas, que dificulta la labor del Estado y su actuación en su rol de benefactor y actor garante de derechos civiles. Como resultado, la ciudadanía se desvincula del hecho de la igualdad concebida como una colectividad heterogénea que comparte las mismas necesidades, y pasa a tomar en cuenta las situaciones y contextos específicos de los individuos o grupos de individuos de manera diferencial. Así, la ciudadanía se constituye como un grupo de individuos que hallan su construcción común en el desarrollo de un marco constitucional, que define sus derechos y deberes; en el que son ellos mismos, en virtud del reconocimiento de su individualidad, particularidad y el otorgamiento de su título de ciudadano, quienes desarrollan el ejercicio de sus derechos, en un contexto en que el Estado otorga las garantías para que dicho ejercicio cuente con posibilidades concretas y simbólicas (Launay, 2006).

Bien Común y el buen vivir

Según Alberto Acosta (2009) el buen vivir refiere a los derechos y garantías sociales, económicas y ambientales. En el ámbito económico el buen vivir refiere a una economía orientada a cubrir necesidades básicas y una retribución ambiental y de cooperación que permiten la eficiencia y la sostenibilidad. Aunque, se considera que el bien común es el concepto general del cual el buen vivir se considera parte del bien común de acuerdo a la legislación europea (Belotti, 2013).

“El bien común es el bien de la sociedad y de sus miembros; por ser común no puede ser el bien de algunos, ni siquiera de la mayoría, sino el bien de todos y de cada uno de ellos, al mismo tiempo y por el mismo concepto: el bien en que todos participan precisamente por ser miembros de la misma sociedad.” (Argandoña, 2011,3).

Aunque, es imposible reconciliar la totalidad de los intereses individuales en el bien común, los individuos deben tener consciencia de que sólo a través de la colectivización pueden lograr la satisfacción de sus intereses (Dorando J, 2007). “Si los miembros de la comunidad son conscientes de que sólo pueden conseguir su bien particular dentro de la comunidad, que deben atender al bien de la comunidad como condición para conseguir su bien personal, y, por tanto, que deben contribuir al bien de los demás miembros, y no al bien particular de cada uno, pero sí al bien que la comunidad les proporciona. La cooperación y participación de cada uno en el bien común cierra la brecha entre la búsqueda del bien de cada uno del bien común.” (Argandoña, 2011,3).

Gobernanza

El Estado generó una división concreta entre el poder político y la gestión administrativa en los años 80. Con esto se crearon herramientas para una mayor participación ciudadana. La relación de una comunidad más participativa sugiere un buen vivir. (Prats, 2006). La gobernanza tiene como propósito involucrar la participación ciudadana y crear factores que permitan tejer redes comunitarias, ambiente para la inversión y la generación de proyectos de desarrollo equilibrado y sustentable.

La gobernanza es el resultado de la relación proactiva de los gobernantes y los gobernados. Exige un gobierno activo que señala la dirección correcta para el bien común e individual, generando así una mayor perdurabilidad del sistema. La gobernanza se entiende como un cambio en el proceso, modo y patrón de gobierno, en el cual se relacionan el poder público, los mercados y la sociedad civil de manera interdependiente, articulada y coordinada.

Esta asociación privada y pública tiene como finalidad el desarrollo social, ambiental y económico, enfocado en el buen vivir (Aboulas & Teijeiro, 2014).

La gobernanza es un tema estudiado en las organizaciones públicas para generar condiciones que permitan interpretar la realidad a la luz de los derechos humanos, como también generar apertura de las instituciones a la participación y la interacción con los sectores sociales restantes (Midttun, 2005). En la gobernanza se busca trazar modelos que permitan fortalecer los factores de empoderamiento, cooperación y organización comunitaria, para introducir el cambio en la perspectiva de gobierno, desarrollando con los diferentes sectores público, privado y civil capacidades que les permitan entablar diálogos como alternativas a las manifestaciones de violencia. Estas manifestaciones son el resultado de la inconformidad social, de la indiferencia por parte de la ciudadanía en las decisiones de gobierno y de los modelos plutocráticos, clientelares o asistencialistas de gobierno.

Resolución de conflicto

La definición que orienta este trabajo, concibe que el conflicto es constitutivo de la especificidad humana, que su aceptación como condición de las interacciones sociales posibilita su aprovechamiento como motor del cambio cultural, de las transformaciones ciudadanas y sociales. Su naturaleza estructural, supone para los grupos e individuos, que procesos de formación aumenten sus capacidades para tramitar los conflictos por vías enriquecedoras para la construcción de conocimiento, mejores condiciones de convivencia y espacios para el dialogo como baluartes de la construcción de la ciudadanía y en consecuencia de la gobernanza democrática.

Educación para la Ciudadanía

La educación para la ciudadanía se ha orientado desde variadas perspectivas con objetivo de dilucidar la construcción de subjetividades en la época actual e incidir en ella. La educación ciudadana puede tener una visión funcionalista, en la cual se concibe como comunicación masiva de contenidos persuasivos, capaz de cambiar por sí solos los comportamientos colectivos. También, la educación para la ciudadanía puede tener una visión crítica que concibe la expansión masiva de la dominación ideológica (Berumen, 2007). Pero, en la actualidad se llegó a concepciones orientadas a fundamentar la posibilidad de las libertades, o al menos, de la emancipación del pensar y el actuar de los ciudadanos.

Una de esas perspectivas es la educación popular, la cual otorga un papel decisivo a los oprimidos en la transformación de las relaciones de poder. Se planteaba que el antagonismo de clases se reproducía y perpetuaba ideológicamente mediante aparatos del Estado como, por ejemplo, la escuela. En este sentido, frente a la educación oficial surgía una propuesta de educación popular, frente al arte burgués un arte proletario, etc. Esta visión tuvo fuerte resonancia en los estudios de comunicación, pues se consideró al emisor como un agente de dominación frente al receptor (el educando, el televidente, el radioescucha etc.).

El papel de la educación en la formación de la ciudadanía es decisivo para la transformación de la realidad cultural y social de un país. No obstante, su valoración y desarrollo requiere de la convergencia de la voluntad política de los gobiernos, la articulación del sector civil y la plataforma educativa y por supuesto, la receptividad y disposición de cambio por parte de los ciudadanos.

Metodología

La metodología desarrollada fue el estudio de caso aplicado de tipo longitudinal de tres años en el municipio de Tenjo, Cundinamarca. Se hizo un diagnóstico, el seguimiento a un plan de intervención en la cultura ciudadana a través de las variables de resolución de conflicto, educación para la ciudadanía y agrupaciones comunitarias.

El modelo de estudio es concebido en el proyecto de investigación condiciones de posibilidades para la gobernanza, desarrollado dentro de la línea de investigación de estudios organizacionales de la Escuela de Administración de la universidad del Rosario. Este marco se delimita a variables de cultura organizacional.

En otra investigación de los autores relacionada con la gobernanza aplicada en el municipio de Funza Cundinamarca, se realizaron *focus group* donde se aplicó la matriz de impacto cruzado para determinar desde la concepción de los expertos del municipio cuales variables eran motoras de la cultura ciudadanía. Se obtuvo que las variables motoras para la cultura ciudadana orientada al buen vivir son el reconocimiento, el empoderamiento, como también la diversidad comunitaria. Se relacionó el reconocimiento orientado a la resolución de conflicto, el empoderamiento como elemento fundamental de la participación ciudadana y la diversidad comunitaria como la necesidad de la agrupación ciudadana. Ver Figura 1.

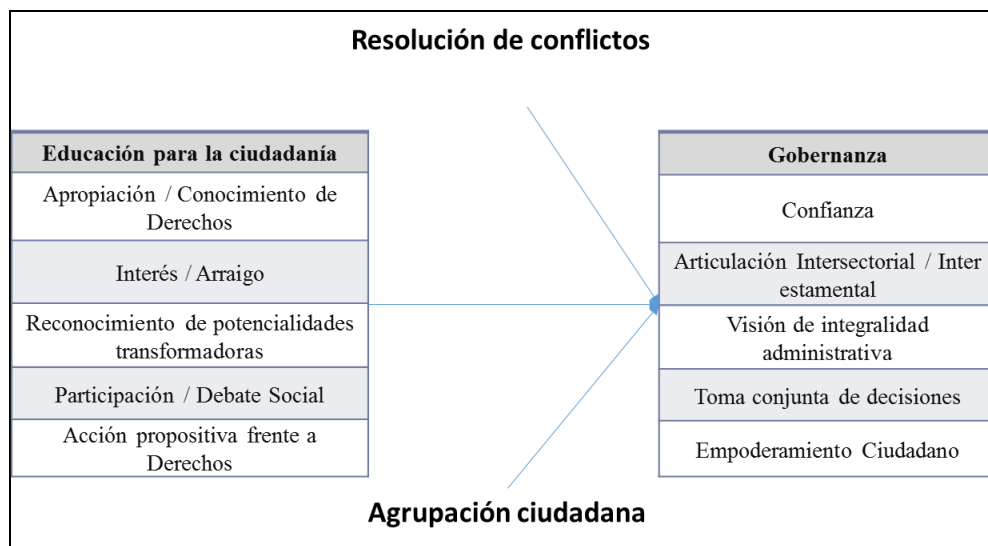


Ilustración 1. Modelo Propuesto Relación Cultura ciudadana y la Gobernanza.

Fuente: Elaboración propia.

En una primera fase se realizó un diagnóstico de la gobernanza generados de un buen vivir en la ciudadanía del municipio de Tenjo. La información se obtuvo a través de entrevistas semiestructuradas, grupos focales. Para los instrumentos se hizo una prueba piloto a diferentes ciudadanos, con lo cual se buscó que las preguntas estuvieran clara, coherentes y articuladas con las dimensiones y variables relacionadas en el modelo (Ver Anexo 1). En una segunda fase, se realizó un análisis de datos de los componentes educación ciudadana, organización comunitaria y resolución de conflicto. Los datos se obtuvieron de las secretarías públicas a través de encuestas y entrevistas a la ciudadanía. También, se dispuso de la documentación y evidencia escrita existente de los procesos implementados en dicho municipio

Como salida se obtuvo la gobernanza en términos de participación ciudadana (cuantitativa) y percepción de la gestión de gobierno (cualitativa). Aunque, no se desarrolló un análisis de regresión para comprobar el modelo, dada la imposibilidad de la cantidad de datos significativa. Se pudo observar el comportamiento de estas variables a través de varios periodos de tiempo en los años de estudio (tres años). Los resultados son descritos en el apartado de resultados.

DESARROLLO

Resultado del diagnóstico

Una vez realizado el diagnóstico a través de las entrevistas a la muestra de ciudadanos, se describen los problemas que se encontraron, que fueron agrupados en 5 grandes interpretaciones (las fuentes pueden verse en el Anexo 1).

a) Existe desconocimiento intersubjetivo e intergrupales expresado en individuos y micro colectividades que se discriminan mutuamente basándose en prejuicios, lo cual genera brechas de tipo intergeneracional, social, territorial, de género, entre otras. Su intensificación es causa de situaciones manifiestas de violencia física, psicológica, económica y sexual, naturalizadas en algunos casos gracias a pautas culturales, vulnerabilidad, falta de denuncia e ineficacia de la justicia. Otros factores conexos son: el consumo de estupefaciente, falta de orientación en toma de decisiones afectivas y sexuales, desinterés por el aprendizaje y el proyecto de vida. Su mecanismo de reproducción es la comunicación impositiva (no asertiva) como pauta de relacionamiento en los ámbitos familiar, escolar, político y comunitario.

b) Las organizaciones del Estado tienen tendencia a operar al margen del contexto y de las necesidades específicas de la comunidad, especialmente las de los grupos más vulnerables, quienes carecen en gran parte de representación en la toma de decisiones que les afectan directa e indirectamente el ejercicio de sus derechos. Como contraparte, la incipiente formación ciudadana que se evidencia en un déficit del empoderamiento por parte de los miembros de las comunidades. Esto no permite que sus demandas lleguen de manera precisa y estructurada, ni participar de los debates sociales, como tampoco participar en los procesos que faciliten el acceso a los servicios y programas. Como efecto de lo anterior, se ve comprometida la garantía de los derechos, el desarrollo económico y social, o carecer de los elementos suficientes que les permitan resolver las necesidades de los ciudadanos integralmente.

Los factores conexos con esta problemática son: la falta de plasticidad administrativa para descentralizar los servicios; carencia en la coordinación y la articulación de esfuerzos, frente a problemáticas comunes a varias instancias de gobierno; y, desconexión entre las instituciones locales y los sectores sociales organizados, tales como el sector civil, privado y comunitario.

c) Se ha naturalizado la ciudadanía (y la educación ciudadana) como una condición formal ligada a comicios electorales y a regulaciones de comportamiento mediante estrategias de control. Esto ha impedido el paso para entenderla, divulgarla y agenciarla como un proceso mediatizado por el ejercicio de la razón, cuya función consista en la construcción de perspectivas de los derechos y los deberes en que los ciudadanos jueguen un papel activo, crítico y transformador de la cultura y el territorio, entendidos por el Estado y entendiéndose a sí mismos, individual y colectivamente, como interlocutores completos y no como menores de edad. Existen de lo anterior factores conexos tales como la pérdida de identidad colectiva, nacional y local, problema que se profundiza con el predominio y sobreestimación de valores asociados al consumo,

desinterés por el mundo de la cultura, desprecio por la incidencia política local e individual (Zambrano, 2003).

d) Otros factores que se toman dentro de la problemática, son el desconocimiento del bien común, de la cooperación y de la importancia del arraigo como elementos de transformación hacia condiciones de bienestar, los cuales se derivan de un desencanto generalizado por las instituciones, percepción de abandono gubernamental y falencias concretas en garantías de ejercicio de derechos, tales como acceso a salud, educación, vivienda, y en general, necesidades básicas de la comunidad.

e) Existe un déficit de información sobre la población, sus problemáticas a nivel cuantitativo y cualitativo, sobre los procesos implementados y las soluciones intentadas. Esto restringe las posibilidades de generar análisis claros para la formulación de la política pública social, su implementación, ejecución y mejoramiento basándose en la experiencia y el monitoreo del impacto producido por la gestión de las instituciones municipales.

En consecuencia, de toda la problemática identificada en el diagnóstico señala que las estructuras comunitarias tienen dificultades marcadas en la participación, la organización y la planeación requeridas para ejecutar con eficacia sus acciones. Lo cual lleva a que, sus iniciativas sean incipientes y a que se tergiversen los fines con respecto a los que fueron trazados originalmente, como su esencia y razón de ser. Muchas de estas situaciones identificadas terminan en conflicto intra e inter de los actores. Por eso es necesario fortalecer la organización comunitaria en los ciudadanos lo cual llevaría a la v falta a una gobernanza orientada al buen vivir.

Resultados del análisis de datos de resolución de conflicto

Los conflictos por convivencia se operacionalizaron a través de los eventos más frecuentes o comunes en el municipio como son: diferencias personales, propiedad horizontal, linderos, tenencia de mascotas, uso de espacio público, contaminación ambiental, conflictos por riña y amenaza.

En la investigación se siguieron los diferentes programas que se aplicaron durante los primeros años de la investigación (Ver anexo 2). Los programas estaban orientados a fortalecer la capacidad de cultura ciudadana, educación para la ciudadanía y conformación de grupos comunitarios. Estos diferentes programas tuvieron una capacidad de cobertura de 23.882 ciudadanos, esta cifra es relevante teniendo en cuenta que el municipio de Tenjo, Cundinamarca tiene una población de 19.976 habitantes.

De acuerdo a la información obtenida de las secretarías públicas se evidencia como a partir del momento de aplicación de los programas en el municipio, se inicia una disminución de las cantidades de registro de los conflictos por convivencia, lográndose disminuir hasta en un 62% en el año 2015, como se presenta en la Tabla 1.

Tabla 1. Conflictos por convivencia

Año	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Variación Total
2013	-20%	-2%	-34%	24%	12%
2014	6%	-30%	-15%	-53%	38%
2015	-26%	-3%	-6%	-5%	62%

Fuente: Inspección de Policía Municipal de Tenjo. 2015.

En el programa de divulgación a la comunidad de mecanismos para la cultura ciudadana, se aumentó el uso de la conciliación. En el total de números de conflictos por convivencia en el 2012, de 189 casos solo 114 usaron el mecanismo de conciliación, pero, en el 2015 el número de conflictos por convivencia pasó a 111 y 97 usaron el mecanismo de la conciliación, dando un aumento en el uso de este mecanismo en un 45%. El efecto del aumento de esta herramienta se puede evidenciar en la Tabla 2, donde este refleja el porcentaje de uso de los mecanismos de conciliación respecto a los mismos trimestres, en los diferentes años del seguimiento.

Tabla 2. Porcentaje del uso de la conciliación

Año	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
2012	13%	15%	20%	12%
2013	14%	20%	19%	23%
2014	28%	22%	19%	12%
2015	21%	24%	26%	16%

Fuente: Inspección de Policía Municipal de Tenjo. 2015.

Otro componente que permite medir el impacto de los programas que incentivaron los mecanismos de cultura ciudadana son los casos de reincidencia (el conflicto vuelve a tener grados de violencia). Esto significa que de los casos que se presentaron en el mecanismo de conciliación, algunos reinciden en el conflicto. Si se analiza que en el 2012 de los 114 casos que acudieron al mecanismo de conciliación, 16 de estos reincidieron, da un porcentaje del 14% de los casos. Mientras en el 2015 de los 97 casos que usaron el mecanismo de conciliación 7 casos reincidieron, dando tan sólo el 7% de reincidencia. Esto significa que también se presentó una mejora en este aspecto, logrando disminuir el 50% de reincidencia del conflicto en el municipio. Esto se puede evidenciar en los porcentajes de reincidencia de conflictos en la Tabla 3.

Tabla 3 Porcentaje de reincidencia de conflictos

AÑO	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total casos con reincidencia
2012	3%	2%	4%	0%	16,00
2013	2%	1%	2%	1%	10,00
2014	0%	1%	2%	0%	4,00
2015	3%	0%	1%	3%	7,00

Fuente: Inspección de Policía Municipal de Tenjo. 2015.

Resultados de la gestión pública del municipio

La gestión del municipio tuvo grandes avances, como el gasto de funcionamiento, que bajó significativamente en un 45%, sin dejar de cumplir con los compromisos con la población, inclusive aumentó la inversión por habitante en un 130%. También, logró disminuir la necesidad de transferencias de la gobernación del departamento en un 18%.

Por otra parte, las obligaciones tributarias tuvieron un mejor desempeño. De acuerdo con los datos de Participación del Impuesto de Industria y Comercio, el porcentaje de los ingresos corrientes subió un 36%. También, relacionado con los impuestos del municipio los datos de la Participación del Impuesto Predial Unificado, muestran que el porcentaje de los ingresos

corrientes creció en un 25%. Todo esto, con incremento de los Ingresos Tributarios Per cápita del 8.60%, siendo esta una de los menores incrementos de los municipios del país. Ver Tabla 4.

Tabla 4. Razones financieras de la Gestión Pública del Municipio de Tenjo, Cundinamarca.

Ítem Financiero de la gestión del municipio	2014	2015	Variación	En relación con los otros municipios de Cundinamarca
Gasto de funcionamiento como porcentaje del gasto total	21,90%	11,90%	-45,66%	
Magnitud de la inversión. Gasto de inversión como porcentaje del Gasto total.	76,70%	87,30%	13,82%	
Inversión total por habitante (miles).	1407	3250	130,99%	El de mayor inversión de los municipios de Cundinamarca
Transferencias totales como porcentaje del ingreso total.	8,20%	6,70%	-18,29%	El que más disminuyó su dependencia de las transferencias del Departamento
Participación del impuesto de Industria y Comercio como porcentaje de los ingresos corrientes.	17,90%	24,50%	36,87%	El de mayor crecimiento
Participación del Impuesto Predial Unificado como porcentaje de los ingresos corrientes.	24,00%	30,20%	25,83%	El de mayor crecimiento
Ingresos tributarios per cápita (miles).	1.546	1.679	8,60%	El de menor crecimiento
Ingresos totales per cápita (en miles).	3.367	4.513	34,04%	El de mayor crecimiento

Fuente: Formulario Único Territorial – FUT—Contaduría General de la Nación. Cálculos Sabana Centro Cómo Vamos, (2016).

Por otra parte, el municipio de Tenjo hizo una mayor inversión en programas de cultura en el año 2015, invirtiéndole un 34% de su presupuesto, siguiéndole la inversión en Transporte y educación con un 23%. Ver tabla 5.

Tabla 5. Inversión por sector en el municipio de Tenjo, Cundinamarca.

Cultura	34,70%
Transporte	13,70%
Educación	9,30%

Fuente: Formulario Único Territorial – FUT—Contaduría General de la Nación.

Comentarios finales

La relación de la cultura ciudadanía y la gobernanza en término del buen vivir de la ciudadanía del municipio de Tenjo, no puede darse como existente. Existe la necesidad de una recopilación de datos más amplia, que permita buscar la correlación entre las dos variables.

Se puede señalar con esta investigación que la apuesta que hizo el municipio de Tenjo, en hacer programas para incentivar la cultura ciudadana, en compañía de la educación para la ciudadanía y el desarrollo de la organización comunitaria, tuvo como desarrollo esperado una mejor gestión pública, esto sumado a las percepción de la ciudadanía de buen vivir con lleva a lo que se define como gobernanza.

No obstante, es necesario continuar la investigación un modelo ampliado, donde se obtenga toda la información necesaria para comprobar la correlación entre las dos variables y analizar los grados de significancia entre las mismas.

REFERENCIAS

- Aboulas, M., Teijeiro L., & Zambonino, M. (2014). *Gobernanza, derecho administrativo y político público en España y Marruecos*. Ed. Dykinson.
- Acosta, A. (2009). El buen vivir, una utopía por (re) construir. *Revista Casa de las Américas*, 257, pp11-28.
- Arellano, D., (2002). *La transformación de la administración pública en México: límites y posibilidades de un servicio civil de carrera*. México. Centro de Investigación y Docencia Económicas.
- Argandoña, A. (2011). *El bien común*. Business School University. Documento de Investigación DI-937.
- Berumen, B. A. (2007). Educación para una ciudadanía democrática en los países de américa latina: una mirada crítica. *Reice - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol. 5, No. 4.
- Belotti, F. (2013). Entre bien común y buen vivir. . *Revista de Ciencias Sociales*, 15.
- Coleman, P. T. 2011. "Are Peacemakers Helping or Harming? Conflict Resolution and the Science-Practice Gap." *Huffington Post* May 27.
http://www.huffingtonpost.com/peter-t-coleman-phd/are-peacemakers-helping-o_b_867967.html.
- Cornejo P., (1994). *Escribir en el aire Ensayo sobre la heterogeneidad socio-cultural de las Literaturas andinas*. Lima: Ed. Horizonte.
- Dorando J, M. (2007). Bien Común y Ética Pública: Alcance y límites del concepto del bien común. *TÓPICOS. Revista de Filosofía de Santa Fe (Rep. Argentina)* N° 15, pp 31-54
- Douglas Schuler. (2008) "Cultivating Society's Civic Intelligence: Patterns for a New 'World Brain'," *Community Informatics*, Leigh Keeble and Brian D. Loader (eds.), MIT Press.
- Federación Colombiana de Municipios. (2015). <http://www.fcmpaz.org.co/>. Obtenido de http://www.fcmpaz.org.co/SalaDePrensa/Pages/PREMIO-A-LOS-MEJORES-GOBERNANTES-EN-SUPERACI%C3%93N-DE-LA-POBREZA.aspx?fb_comment_id=630713190372812_755987234512073#f88858b97ee0c
- Folger, J. P. 1999. "Evaluating Evaluation in Ethnic Conflict Resolution: Themes from, and Commentary on, the Haverford-Bryn Mawr Conference." In *Theory and Practice in*

- Ethnic Conflict Management: Theorizing Success and Failure, edited by M. H. Ross and J. Rothman, 209– 39. New York: St. Martin’s Press.
- Gerami, A. 2009. “Bridging the Theory-and-Practice Gap: Mediator Power in Practice.” *Conflict Resolution Quarterly* 26 (4): 433– 51.
- Graf, W., G. Kramer, and A. Nicolescou. 2007. “Counselling and Training for Conflict Transformation and Peace-Building: The TRANSCEND Approach.” In *Handbook of Peace and Conflict Studies*, edited by C. Webel and J. Galtung, 123– 42. New York: Routledge.
- Hanyecz, C. M. 2005. “Special Issue: Civil Justice and Civil Justice Reform: Through the Looking Glass: Mediator Conceptions of Philosophy, Process and Power.” *Alberta Law Review* 42: 819– 85.
- Hirst, P (2000), *Democracy and Governance*, ed J. Pierre, Debating Governance authority, Steering and Democracy, Oxford, OUP.
- Horrach M., J. (2009). *Sobre el concepto de ciudadanía: historia y modelos*. Factótum, 22.
- Launay, C. (2006). *Hacia un concepto de gobernanza diferenciada en Colombia*. Instituto de investigación y debate sobre la gobernanza (IRG), Bogotá.
- Lederach, J. P. 1999. “Justpeace: The Challenges of the 21st Century.” In *People Building Peace: 35 Inspiring Stories from Around the World*, edited by T. Van Tongeren, 27– 36. Utrecht, Netherlands: European Centre for Conflict Prevention.
- Lukes, S., & García, S. (1999). *Ciudadanía: justicia social, identidad y participación*. Siglo XXI, Madrid.
- Midttun, A. (2005). *Police Making and the role government*. *Corporate Governance*; five, 3; ProQuest, 159.
- Prats, J. (2006). *La evolución de los modelos de gobernación: la gobernanza. Pero, ¿qué es la gobernanza?* In *A los príncipes republicanos: gobernanza y desarrollo desde el republicanismo cívico* (pp. 200-202). Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).
- Rhodes, R. (1996), “The New Governance: Governing Without Government”, *Political Studies*, 44.
- Ross, M. J., and J. Rothman. 1999. “Conclusion: Integrating Evaluation into the Intervention Process.” In *Theory and Practice in Ethnic Conflict Management: Theorizing Success and Failure*, edited by M. H. Ross and J. Rothman. New York: St. Martin’s Press.
- Ruiz, A., (2008). *El diálogo que somos: ética discursiva y educación / Alexander Ruiz Silva*. – Colombia. Cooperativa Editorial Magisterio, p.21.
- Sirianni, C. (2009), *Investing in Democracy, Engaging Citizens in Collaborative Governance*, Brookings institution press Washington, D.C.
- Zambrano P, F., (2003). *Cómo vamos en responsabilidad ciudadana. Bogotá cómo vamos: cambios en la calidad de vida de la ciudad 2000 - 2002*. <http://www.institutodeestudiosurbanos.info/>, Centro de Documentación en Políticas Públicas del Distrito Capital. 2012.
- Zartman, W. 2003. “Conflict Resolution Gaps.” <http://www.beyondintractability.org/print/1593>.
- Zuleta, Estanislao. *Sobre la idealización en la vida personal y colectiva y otros ensayos*. Bogotá: Procultura, 1985.

Diagnostico Participativo De Riesgos, Amenazas, Vulnerabilidades Y Factores De Protección Asociados Al Ejercicio De La Ciudadanía En El Municipio De Tenjo, Cundinamarca:

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO DE RIESGOS, AMENAZAS, VULNERABILIDADES Y FACTORES DE PROTECCIÓN ASOCIADOS AL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA EN EL MUNICIPIO DE TENJO, CUNDINAMARCA.					
PROYECTO "SOMOS TENJO, CUNDINAMARCA, CULTURA CIUDADANA"					
POBLACIÓN: PARTICIPANTES Y SUS FAMILIAS					
DIMENSIONES	VULNERABILIDADES	AMENAZAS	RIESGOS	FACTORES DE PROTECCIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN
Dimensión Protectora	Vulnerabilidad económica y laboral Falta de formación integral para el trabajo (la formación existente dificulta el emprendurismo) Sensación de inseguridad	Oportunidades limitadas jornadas extensas de trabajo Detección de lugares y situaciones de inseguridad asociadas a delitos como hurto, abigeato, micro tráfico y consumo de drogas	Desempleo Bajos ingresos, Poca dedicación de tiempo al hogar. Sentimientos negativos y de minusvalía Surgimiento de conflictos familiares asociados a carencias económicas Trabajo infantil y riesgo de vinculación laboral infantil Contextos inseguros	Capacitaciones impartidas por la alcaldía y el SENA Gestión de la oficina de empleo Actividades extracurriculares de la secretaria de Educación y Cultura en la casa de la cultura y por medio de su programa de Jornada complementaria Conformación y trabajo permanente de promotores en colaboración la policía.	Emprendimiento: proyecto de vida de los padres de familia, redes de apoyo en gestión usados por los padres de familia, perfil de los adultos (perfil del emprendedor), tipos de oportunidades a las que los padres tienen acceso, diferencias entre hombres y mujeres, autocuidado.
Dimensión Relacional	Roles difusos de los padres y los hijos (dificultes en el establecimiento de vínculos y socialización de pautas normativas; asunción de roles de	Contacto con espacios de venta de SPA Exclusión de las instituciones educativas por incumplimiento de la normatividad por parte de algunos estudiantes o por	Niños con experiencia de calle Comportamientos de agresión y violencia Comportamientos autodestructivos y de	Programas de secretaria de educación (jornada complementaria y actividades lúdico-deportivas) Programas de secretaria de protección	Ferías, vacaciones propositivas, títeres (La Máquina), encuentros culturales de convivencia, mural, campaña de autocuidado, información institucional

	<p>protección y afecto mayoritariamente por parte de las mujeres)</p> <p>Dificultad para asumir cambios y responsabilidades al interior de las familias</p> <p>Dificultades en la aplicación de normatividad en las instituciones educativas</p> <p>Confusión a la hora de establecer las causas de las problemáticas atribuyéndolas a factores externos y no a las propias acciones de los sujetos, situación que dificulta el cambio de prácticas educativas y de crianza.</p>	<p>extra edad.</p> <p>Dificultad de algunos sectores en el acceso a actividades de tiempo libre</p> <p>Redes de apoyo desarticuladas</p> <p>Falta de acompañamiento psicosocial en los territorios</p> <p>Se desconocen las problemáticas de la población flotante</p>	<p>consumo SPA.</p> <p>Desescolarización</p> <p>Maltrato físico y verbal</p> <p>Carencias en el acompañamiento a responsabilidades escolares</p> <p>Sentimientos de soledad y abandono</p> <p>Abuso Sexual (4 por año (Estación de policía de Tenjo, Cundinamarca 2013))</p> <p>Trabajo Infantil</p> <p>Problemas de aprendizaje</p>	<p>social con relación a temas de sexualidad y consumo de SPA</p> <p>Instancias de atención a casos de vulneración de derechos como la Comisaría de Familia</p>	
Dimensión social	<p>Dificultad de comunicación entre los vecinos y miembros de organizaciones sociales JAC</p> <p>Dificultad en la proyección de las funciones y metas de las organizaciones sociales JAC</p> <p>Perdida de confianza en las instituciones por parte de organizaciones</p>	<p>Disminución del apoyo institucional a iniciativas de los jóvenes</p> <p>Las problemáticas sociales del municipio no registran para las instituciones como vulneraciones de derechos</p> <p>Tensión entre los valores del mundo del consumo y los</p>	<p>Perdida de espacios de socialización y desarrollo para los jóvenes</p> <p>Riesgo de desintegración de las JAC</p> <p>Detrimiento del impacto de las JAC a nivel comunitario</p>	<p>Estrategias de recolección de información por vereda por parte de la alcaldía</p> <p>Desarrollo de programas de fortalecimiento por parte de las secretarías</p>	<p>Diarios de campo</p> <p>Atención a JAC, diarios de campo Mural, diarios de campo ferias y vacaciones propositivas.</p>

	<p>sociales y comunidad en general</p> <p>Dificultad para asociarse en torno a metas comunes</p> <p>Perdida de identidad y sentido de pertenencia, especialmente por parte de las nuevas generaciones</p> <p>Desorientación con respecto a cómo ejercer el rol educativo</p> <p>El contexto de Tenjo, Cundinamarca no se reconoce como lugar de oportunidades para los jóvenes</p> <p>Falta de apropiación de espacios de uso compartido</p>	<p>valores tradicionales</p>	<p>Perdida de capacidad para el acceso a nuevos servicios y disminución de la calidad de vida</p> <p>Dificultad en el relevo generacional de las organizaciones sociales</p> <p>Abandono de actividades del campo</p> <p>Crecimiento de población flotante</p>		
Dimensión Lúdica	<p>Inconstancia en la asistencia a espacios culturales</p> <p>Desconocimiento por parte de la población de alternativas de uso del tiempo libre para los niños y jóvenes</p> <p>Falta de acompañamiento de las familias para asegurar la elección y asistencia de los niños y los jóvenes a espacios de uso del tiempo libre</p>	<p>Dificultad de niños y jóvenes en el acceso a espacios culturales debida a las grandes distancias para el acceso</p> <p>Las actividades de instancias como la casa de la cultura están centralizadas y por ende no atienden territorios distantes</p>	<p>Niños con experiencia de calle</p> <p>Falta de oportunidades para la expresión y la creatividad</p> <p>Consumo de sustancias y riesgo de consumo de sustancias psicoactivas.</p> <p>Violencia entre pares</p>	<p>La comunidad identifica plenamente una problemática de falta de oportunidades de los niños y jóvenes a nivel ocupacional y de proyecto de vida</p> <p>Los proyectos de la alcaldía cubren las necesidades lúdicas de un segmento importante de la población</p>	<p>Ferias, vacaciones propositivas, títeres (La Máquina), encuentros culturales de convivencia, mural, campaña de autocuidado, información institucional</p>

	<p>Las familias no identifican fácilmente un beneficio en participar de las actividades que ofrecen las instancias de gobierno</p> <p>Las familias no identifican una relación entre sus problemáticas y el acceso a instancias de participación comunitaria</p> <p>Desinterés por parte de algunos jóvenes para participar en espacios de usos de tiempo libre siendo su prioridad el trabajo</p> <p>Dificultad para hallar alternativas al proyecto de vida en lo laboral, socio afectivo y ocupacional</p>				
--	---	--	--	--	--

Fuente:

Anexo 2: Implementación de Experiencias Participativas de Acción Ciudadana -EPAC-

Descripción	TOTAL	Nro. participantes eventos
# Productos Derivados de la Implementación de Experiencias Participativas de Acción Ciudadana - EPAC-	46	1669
Concurrencia actividades culturales, recreativas y deportivas ofertadas por la Administración Municipal	4	275
Concurrencia a jornadas para la deliberación y el debate organizadas por la Administración Municipal (Foros, Conversatorios, debates, rendición de cuentas)	4	535
# De casos en situación de riesgo social asesorados.	4	116

Concurrencia capacitación en herramientas para la cultura ciudadana.	24	490
Actividades de consulta (formulación de políticas públicas)	4	641
Campañas de prevención de riesgos sociales desarrolladas con el concurso de la ciudadanía	28	1972
Iniciativas de prevención de la accidentalidad vial	18	4839
Campañas focalizadas de prevención de riesgos sociales	53	7918
Campañas focalizadas de prevención de accidentalidad vial.	59	5234
# Comités - Consejos - Mesas Técnicas en funcionamiento.	1	193
# Acuerdos de Voluntades Intersectoriales	1	70
Total, de participación		23882

Fuente:

Anexo 3.

Estadísticas de conflicto del municipio de Tenjo

USO DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (MARC)																											
AÑO	# de conciliaciones				# de compromisos amigables				# de mediaciones				# de casos resueltos				# de casos con reincidencia				# de casos direccionados				Total		
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	Identificados	Atendidos	
2012	25	29	38	22	15	9	12	14	5	7	11	2	38	40	48	38	6	3	7	0	1	2	6	0	189	189	
2013	24	33	31	39	10	8	7	5	2	3	2	3	28	38	35	42	4	1	4	1	4	1	5	4	167	167	
2014	35	28	24	15	3	2	6	4	0	1	4	3	36	28	30	18	0	1	3	0	2	2	1	4	125	125	
2015	23	27	29	18	4	3	1	1	1	0	2	2	25	27	30	17	3	0	1	3	0	3	1	1	111	111	
Total Cuatrienio uso de MARC																									592	592	

Fuente: Fundación Soñar Colombia. (año)

CONFLICTOS DE CONVIVENCIA									
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	Total
2012	45	45	61	38					189
2013	36	44	40	47	-20%	-2%	-34%	24%	167
2014	38	31	34	22	6%	-30%	-15%	-53%	125
2015	28	30	32	21	-26%	-3%	-6%	-5%	111
Total, Cuatrienio violencia civil									592

Fuente: Fundación Soñar Colombia (año).