

LEGUÍA, Giuliana.

Dirección: Calle El Pedregal de San Ángel 147.

Urb. San Jorge. Santiago de Surco

Teléfono: 3441382

E-mail: leguia_gml@up.edu.pe

RESUMEN

Profesional con más de 20 años de experiencia en dirección y gestión de organizaciones educativas. Profesora e investigadora de postgrado. Consultora en estrategia y calidad. Orientada a resultados, amplia capacidad para la toma de decisiones, habilidad para el manejo de personas y trabajo en equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

PACÍFICO BUSINESS SCHOOL (PBS) – UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Jun 2011 – a la fecha

Escuela de Negocios líder en el país. Acreditada por AACSB, AMBA y BGA. Posicionada en los primeros lugares de Latinoamérica en los principales rankings académicos como QS, Financial Times y Eduniversal.

Directora (Set 2019 – a la fecha)

- Responsable de los resultados y de la gestión de Pacífico Business School, escuela de negocios de la Universidad del Pacífico, tanto del área de Maestrías como de Educación Ejecutiva y programas In House.
- Responsable de los resultados económicos, de posicionamiento y académicos de la Escuela, tanto a nivel local como internacional.
- Responsable de la definición e implementación del plan estratégico de la Escuela e indicadores.
- Responsable de la elaboración y gestión del presupuesto de la Escuela.

Directora de la unidad de Maestrías (mar 2017 – Ago 2019)

- Responsable de los resultados y gestión de la unidad de Maestrías de PBS, la que cuenta con un portafolio once (11) programas de maestría.
- Responsable de los resultados y gestión de la unidad, así como de sus planes de mejora.
- Responsable del proyecto de eficiencia 2015, logrando incrementar el margen a 35% a partir de las estrategias de costo-eficiencia implementadas en la Escuela.
- Responsable de la implementación de las estrategias definidas para los programas de maestrías (resultados económicos, posicionamiento local e internacional, segmentación, internacionalización, entre otras)
- Responsable de la gestión de las acreditaciones académicas y rankings relacionados con las maestrías.
- Miembro del Comité de Gestión, Consejo de Admisión, Comité Académico, Consejo Consultivo, Comité de Acreditaciones de la Escuela de Postgrado.

Directora de Estudios de postgrado (nov 2013 – febr. 2017)

- Responsable de los resultados y gestión de los programas de maestría dictados por la escuela de postgrado.
- Responsable de velar por los niveles de satisfacción de los estudiantes, profesores y empleadores/empresas.
- Responsable de la gestión de las acreditaciones académicas y rankings relacionados con las maestrías.
- Miembro del Comité de Gestión, Consejo de Admisión, Comité Académico, Comité Ejecutivo, Consejo Consultivo, Comité de Acreditaciones de la Escuela de Postgrado.

Directora Académica del MBA (Ene 2012 – oct 2013)

- Responsable del desempeño de la maestría MBA.
- Responsable de la implementación de las estrategias de internacionalización y posicionamiento en el segmento de alta dirección para los MBAs. En ese sentido, se realizó la negociación, diseño y lanzamiento del Corporate MBA, versión abierta, en doble grado con ESADE Business School de España y Georgetown University (Estados Unidos), dirigido para la alta dirección.
- Responsable del diseño de nuevos productos de MBA. Habiendo logrado lanzar en el año 2012 un MBA inhouse para el Grupo Credicorp. A la fecha se han abierto 8 ediciones, y el convenio se ha extendido al Grupo Romero.
- Responsable del proceso de aseguramiento del aprendizaje del MBA proponiendo e implementando mejoras al proceso de aprendizaje diseñado para la escuela.
- Responsable de la gestión del programa MBA en sus modalidades abierta e inhouse desde su diseño hasta su validación.

Gerente de Mejora Continua (Jun 2011 – Dic 2011)

- Responsable del proceso de planificación estratégica 2012 – 2013 de la Escuela de Postgrado en coordinación con la Decana de la Escuela.
- Responsable del mapeo y levantamiento de procesos, así como de identificación de mejoras en los procesos académicos y administrativos de la escuela.
- Responsable del proyecto de diseño e implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9000:2008 e incorporando indicadores de las acreditaciones obtenidas AACSB, AMBA y EQUIS (por obtener), para diciembre del 2012.

CENTRUM CATÓLICA (Lima, Perú)**Abr 2010 – Jul 2011**

Escuela de Negocios con operaciones a nivel nacional en Lima, Piura, Chiclayo, Trujillo, Cajamarca, Cusco, Arequipa; e internacional en Colombia, Ecuador y Guatemala. Acreditada por AACSB, EQUIS, AMBA, IACBE y certificada por ISO 9001:2008. (<http://www.centrum.pucp.edu.pe/>).

Directora de la Oficina de Calidad Mejora Continua y Acreditaciones – OCAMECA (Abr 2010 – Jun 2011)

- Líder responsable de los procesos de acreditación EQUIS (abril 2011) y AACSB (diciembre 2010), obteniendo para la escuela la Triple Corona, distinción otorgada sólo a 52 escuelas de negocios del mundo y 07 en Latinoamérica
- Responsable de la gestión y mantenimiento de las acreditaciones internacionales AMBA e IACBE
- Responsable de la participación de la escuela en rankings internacionales como Financial Times, Business Week, Eduniversal; logrando el posicionamiento de la escuela en el ranking Financial Times dentro de las 60 mejores escuelas del mundo en programas de Educación Ejecutiva en el 2010 y en el ranking Eduniversal, en el puesto 37 del mundo como escuelas con 4 palmas y 137 en el ranking mundial de mejores escuelas de negocios en el año 2010.
- Miembro del comité de Planeamiento Estratégico. Responsable del diseño e implementación del Balance Scorecard de la institución, así como de la elaboración de estrategias para el posicionamiento de la escuela y de los programas académicos.
- Miembro del comité de Assurance of Learning (AOL), responsable de proponer mejoras al proceso de aseguramiento de aprendizaje diseñado para la escuela.
- Miembro del comité de Revisión Curricular.
- Responsable de la gestión y mantenimiento del sistema de gestión de calidad ISO 9000:2000. Certificación obtenida en el año 2003, siendo la primera escuela de negocios de América en obtener la certificación para todos sus procesos.

CONSORCIO ECO TECHNOLOGY (Lima, Perú)**Oct 2008 – Abr 2010**

Consortio dedicado al desarrollo de tecnologías de transmisión de potencia limpia, reducción de pasivos ambientales y afines.

Management Controller (Oct 2008 – Abr 2010)

- Responsable de la gestión y toma de decisiones de las empresas del grupo en coordinación con el Directorio y las diferentes gerencias.
- Responsable de la optimización de los costos de las diferentes empresas del grupo, incrementando su utilidad neta en 40% a diciembre del 2009.
- Responsable del diseño, implantación, seguimiento y control del plan estratégico corporativo.
- Líder del equipo de mejora continua, responsable del rediseño y mejora de procesos, así como del diseño e implementación de la estructura orgánica, manual de funciones
- Responsable del desarrollo e implementación del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008, actualmente en proceso de certificación.

Gerente General Adjunta (Abr 2009 – Abr 2010)

- Gerente General Adjunta de Nor Sur SA, empresa del consorcio dedicada al diseño y construcción de sistemas de utilización eléctrica de alta y media tensión, logrando incrementar la utilidad neta en 60% en el año 2009 debido a la implementación de la optimización de costos en los procesos operativos y comerciales de la empresa.

CENTRUM CATÓLICA (Lima, Perú)**Jun 2003 – Oct 2008**

Escuela de Negocios Líder del Perú, con operaciones a nivel nacional en Lima, Piura, Chiclayo, Trujillo, Cajamarca, Cusco, Arequipa e internacional (Colombia, Ecuador y Guatemala). Acreditada por AACSB, EQUIS, AMBA, IACBE y certificada por ISO 9001:2008. (<http://www.centrum.pucp.edu.pe/>).

Directora de la Oficina Estándares, Rankings y Calidad Académica – ERCA (Oct 2006 – Oct 2008)

- Responsable de la renovación de la acreditación AMBA incorporando en el alcance de la acreditación el programa doctoral DBA y el programa MBA Virtual.

- Responsable del mantenimiento del sistema de calidad ISO 9000:2000 logrando su recertificación en el 2006 de los procesos de diseño, desarrollo y gestión de los programas de postgrado tanto dictados en Lima como fuera de Lima en sus modalidades presencial y virtual.
- Responsable del desarrollo e implementación de las estrategias y planes del proceso de acreditación AACSB y EQUIS, habiéndose iniciado ambos procesos exitosamente en el año 2008.

Coordinadora de Estándares, Ránkings y Calidad Académica (Jun 2003 – Oct 2006)

- Líder del proyecto AMBA. Obteniendo la acreditación internacional AMBA – Association of MBA (2004), siendo primera escuela de negocios con 04 años de existencia en obtener la acreditación.
- Líder del proyecto ISO 9000:2000. Logrando la certificación en noviembre del 2003.
- Responsable del mapeo de procesos de la escuela, así como de la definición de indicadores de gestión.
- Auditora Líder en ISO 9000:2000 acreditada por IRCA.

Coordinadora de los Programas de Educación Ejecutiva (Ene 2006 – Dic 2006)

- Responsable de la gestión del programa Profesional in Business Administration (PBA) dictado en alianza con Tulane University (USA), contando con una población de 60 alumnos en dos promociones.
- Responsable de la gestión de los Master Especializados dictados en alianza con EADA Business School (España) contando con una población de alumnos en dos promociones.

Coordinadora del Programa Doctoral en Administración de Negocios (Jun 2003 – Dic 2005)

- Responsable del desarrollo y control del programa académico de Doctorado en Administración de Negocios (DBA) en el periodo 2003 – 2005.
- Responsable del desarrollo y control de los programas presenciales de educación ejecutiva (DIEM y PBA) en el año 2006.

Líder del Programa Piloto de Virtualización de Programas Académicos (Mar 2005 – Oct 2005)

- Líder del proyecto de diseño, desarrollo y gestión del Diplomado en Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en modalidad virtual en el año 2005.

NOTARÍA PINEDO (Lima, Perú)

Ene 2000 – Feb 2002

Empresa privada del rubro legal, pionera en el distrito de La Molina. <http://www.notariapinedo.com>

Jefe del área legal

- Responsable de la negociación con entidades financieras, estudios de abogados empresas y entidades públicas para la realización de alianzas que beneficien a la empresa, logrando incrementar la cartera de clientes en un 55%
- Responsable del desarrollo e implementación del programa de atención al cliente
- Responsable de supervisar la correcta realización, ejecución y cumplimiento de los contratos de clientes corporativos del área legal

Asistente en procedimientos concursales de reestructuración patrimonial

- Responsable del seguimiento de los procesos de reestructuración patrimonial de las diferentes empresas clientes

MINISTERIO DE LA MUJER Y DESARROLLO SOCIAL-MIMDES (Piura – Perú)

Ene 1999 – Feb 2000

Organismo del sector público encargado de diseñar, proponer y ejecutar políticas de desarrollo social y humano promoviendo la equidad de género, igualdad de oportunidades para la mujer, la niñez, la tercera edad y las poblaciones en situación de pobreza y pobreza extrema, discriminadas y excluidas (<http://www.mimdes.gob.pe>)

Asistente de la Oficina de Adopciones Piura y Tumbes

- Responsable del incremento en 30% de adopciones internacionales a través de contactos con agencias internacionales.
- Responsable de la mejora del proceso de adopciones de menores de edad en la Región Grau, logrando reducir el proceso de seis meses en promedio a dos meses en promedio.
- Desarrollo e implementación del programa de concientización de los organismos involucrados a fin de facilitar el proceso de adopciones realizando talleres y visitas a hogares y albergues.

EXPERIENCIA DOCENTE Y DE INVESTIGACIÓN

Experiencia de más de 15 años como profesora de postgrado en programas de Maestría y Educación Ejecutiva, en modalidad presencial y virtual, tanto para programas estándar como para programas de maestría y capacitación desarrollados para empresas a medida del cliente.

Ene 2003 – a la fecha

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO – ESCUELA DE POSTGRADO (Lima, Perú)

Ene 2012–a la fecha

Docencia

- Profesora de los programas presenciales y virtuales de Maestría y de Educación Ejecutiva. Experiencia en el área temáticas de Estrategia.

Investigación y publicaciones relevantes

- Banco de Crédito del Perú: Agente BCP: Strategy Channeling or Channel Segmentation? Caso de estudio publicado en la red Cladea-Balas Case Consortium-Hardvard Business Publishers · 25 may. 2015.

CENTRUM - PUCP (Lima, Perú)

Jun 2003 – Set 2011

Centro de negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Acreditada por AACSB, EQUIS, AMBA, IACBE y certificada por ISO 9001:2008.

Docencia

- Profesora de los programas presenciales y virtuales de maestría (MBA en sus diferentes modalidades) y educación ejecutiva (PBA, Master Especializados y EDEX) en las áreas académicas de Dirección y Operaciones.
- Capacitadora en programas presenciales y virtuales realizados a requerimiento de la empresa (In Houses) en las áreas académicas de Dirección y Operaciones
- Participante como coautora en CLADEA 2003
- Profesora visitante de la Escuela de Negocios de la Universidad de Tarapacá 2007 – 2008

Investigación y publicaciones relevantes

- Libro: Casos de Estrategia. Mc Graw Hill, ISBN 978-607-15-0580-4 · 1 ene. 2011.

CONSULTORÍAS

- | | |
|---|---------------------|
| • Master Security
Desarrollo, implementación y seguimiento del Plan Estratégico para la empresa 2010 – 2013, 2013 – 2016 y 2016 - 2019 | 2010 al 2019 |
| • Masisa Perú – Ecuador
Implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9000:2008 para las empresas de Perú y Ecuador | 2008 |
| • Nor Sur Ingeniería
Desarrollo e implementación del Plan Estratégico para la empresa 2008 – 2011
Implementación de Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas ISO 9000:2008 | 2008 |
| • Packaging Products
Estudio Anual de Medición de la Satisfacción del Cliente | 2004 - 2007 |

EXPERIENCIA ADICIONAL

- | | |
|--|--------------------------|
| • Unicef Perú
Miembro del Consejo Consultivo Empresarial. | 2021 – a la fecha |
| • Premio Líderes Empresariales del Cambio (LEC)
Miembro del Comité Evaluador | 2019 – a la fecha |
| • Wiico
Miembro del Consejo Consultivo | 2018 |

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Consortio de Universidades (Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad Cayetano Heredia, Universidad de Lima y Universidad del Pacífico)**
Programa Doctoral.
Propuesta doctoral aprobada: “Estilo de liderazgo del jefe inmediato, *work engagement* de sus colaboradores y cultura organizacional en las empresas del sistema financiero peruano”
- **Maastricht School of Management –MSM (Maastricht , Países Bajos)**
MBA in General & Strategic Management (2003)

- **CENTRUM – PUCP, Centro de Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú (Lima, Perú)**
Magister en Administración Estratégica de Empresas (2003)
- **Universidad de Piura (Piura, Perú)**
Licenciada en Derecho (2000)

RECONOCIMIENTOS

- Top G Ejecutivas 2021. Rubro Educación. Expedida por La Guía de los Ejecutivos Peruanos. Revista G de Gestión · feb. 2021
- Top G Ejecutivas 2020. Rubro de Educación. Expedida por La Guía de los Ejecutivos Peruanos. Revista G de Gestión · feb. 2020

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Francés fluido. Inglés avanzado
- Amplio dominio de herramientas informáticas